

人 to 人との繋がり、コミュニケーションがもっと楽しくなる。

# おもてなしアプリ

ホテル  
旅館編

飲食店編

小売  
販売店編

観光地編

遊戯  
施設編

交通  
機関編

ゴルフ場編



商品販売・接客サービスからプレゼン、スタッフ教育まで、タブレット端末1台で網羅！

**売り上げUP・経費削減・人材育成** を実現いたします！

タブレット専用アプリケーションソフト

※タブレット端末は各通信会社とご契約ください

# お客さまに「おもてなしの心」を伝えて

# 売り上げアップを手に入れる!

売り上げアップのキーワードは、  
“コミュニケーション能力の向上”と  
“経費削減”そして“優秀な人材の育成”。  
「おもてなしアプリ」にはそれらが  
詰まっています。

## 売り上げアップに繋がる理由①

積極的な  
コミュニケーションで  
売り上げアップ!

お客さまとのコミュニケーションがきちんと出来れば商品は飛ぶように売れます。お客さまが外国人であっても、「おもてなしアプリ」があれば積極的かつニーズに合った接客が可能です。商品の魅力を伝えることは売り上げアップに必要なことです。

## 1 すべての業種に対応!



ホテル・旅館編 交通機関編 観光地編

業種・業態・ご要望に合わせてアプリをカスタマイズ  
小売店、ホテル・旅館、飲食店、観光地、交通機関、遊戯施設など、貴社の業種・業態に合わせてアプリをカスタマイズ致します。商品のアピールだけではなく、接客対応、危機管理対応マニュアル、クレームの対応、社内研修やスタッフの教育ツールとしてなど、さまざまなシーンで活躍します。



飲食店編

ここがポイント!

「おもてなしアプリ」の  
圧倒的な!!

## 2 言語がすごい!

日本語・英語・韓国語・  
中国語(簡体字、繁体字)に対応

「おもてなしアプリ」は多言語に標準対応しています。このアプリを使用すれば、どなたでも外国からのお客さまと楽しくコミュニケーションをとることが出来ます。もう売り上げを逃すことはありません。



## 特長!!

## 3 「教える」わかる!

効率的な社内研修の実施により、  
環境に優しく、経費の削減に貢献!

社内のノウハウを詰め込まれた「おもてなしアプリ」はスタッフ教育のツールとしても活用でき、研修のたびに作成する大量の紙媒体資料のデータもこのタブレット一台に入ります。ペーパーレスの社内研修が可能となり、環境にも優しくさらに経費の削減にも貢献します。



## 売り上げアップの4つのステップ

これはひとつの例え。これ以外の方法でも「おもてなしアプリ」を活用すれば、あらゆる方向から売り上げアップを見込めます。「おもてなしアプリ」は無数の可能性を秘めているのです。



## 売り上げアップに繋がる理由②

動画・音声・画像の  
活用で購買意欲を高める!

大画面のタブレット端末を有効に活用し、動画・音声・画像・文字を駆使して、お客さまへ商品をわかりやすくアピール! 楽しくお買い物をしていただき、購買意欲を刺激します。

## 売り上げアップに繋がる理由③

機会操作に慣れていない  
スタッフでも簡単に使える!

入社したての新人スタッフや、機械の操作に慣れていないスタッフなど、どなたでも簡単に操作ができます。それは、誰もが「おもてなしアプリ」を活用することができ、誰もがサービスの品質向上に貢献し、誰もが一流の販売員になれるということです。

※画像はイメージです

# アプリケーション制作のプロフェッショナルが、御社のトップセールスをお手伝い致します!

## おすすめは【お得で安心パッケージ】

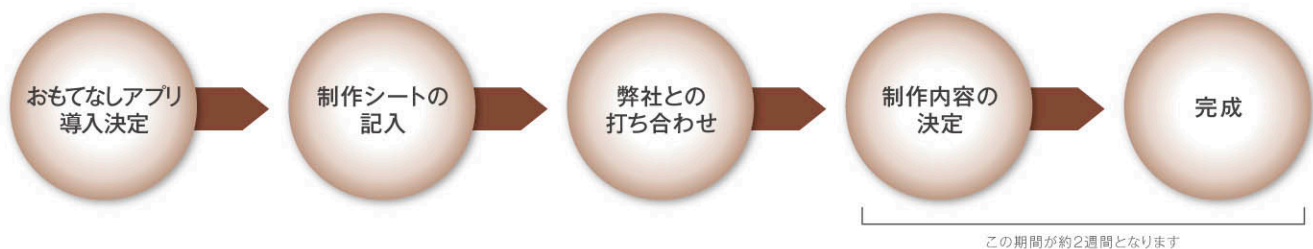
基本価格と内容更新(3回まで/2年)がセットになったパッケージです。

月々**25,000円**×**24回** [60万円  
お支払い総額]

※1回の更新で基準の30%以下の変更までとさせていただきます  
※複数台の契約は担当者にご相談ください

## ■ 制作の流れ

『おもてなしアプリ』の導入をご決定されましたら、弊社の「制作シート」に必要事項をご記入いただき、内容のお打ち合わせを致します。(ご要望があればプロジェクトチームを結成して、弊社の担当者をまじえミーティングにて内容を決定していきます。)内容決定から約2週間で完成し、動作等の確認をしていただき納品となります。



## ■ おもてなしアプリ基本仕様

ページ構成	①ログイントップ画面 ②言語選択画面 ③お店のシステム説明、お客さまへの メッセージや特記事項 ④商品紹介ページ(120アイテムまで) ⑤会計・商談内容の確認 ⑥お店や商品の関連情報紹介ページ
言語	5つの言語 [日本語・英語・韓国語・中国語(簡体字、繁体字)] ※各言語への翻訳は、経験豊富なスタッフで 行っております。音声はネイティブな発音になります。
音声・動画	必要に応じて配置 ※制作費は別途掛かります
対応タブ端末機	各通信会社からタブレット端末機をご購入 いただき、通信のご契約をお願い致します。

## おもてなしアプリ基本ソフト

[英語・韓国語・中国語(簡体字、繁体字)への翻訳費用含む]

基本価格 **480,000円**

※端末の価格は含まれておりません

## オプション

ソフト追加 (1台につき)	80,000円
内容の更新 (基準の30%以下の変更までとさせていただきます)	90,000円
言語の追加	30,000円~
写真撮影	30,000円~
動画撮影と編集	100,000円~

## お得で安心パッケージ

基本価格と内容更新(3回まで/2年)が 月々**25,000円**×**24回**  
セットで24回まで分割が出来ます **600,000円**

※価格は目安となっております。詳しくは担当者にお尋ねください。  
※価格は税別となっております。

## お問い合わせ先

販売特約店



システム開発



有限会社 アルテワークス

〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西4丁目17-1竹山ホワイトビル6F  
TEL011-728-5401 / FAX011-758-3515 info@arteworks.jp

●掲載の画面写真はハメコミ合成でバックライト点灯時のイメージです。●仕様・性能は、予告なく変更する  
場合がありますのでご了承ください。

環境に優しいペーパーレスで、業務効率化 & 経費削減! CO<sub>2</sub>削減にも貢献!